



Anlage 2 zur Fachstudienordnung für den  
weiterbildenden, berufsbegleitenden und  
gebührenpflichtigen Master-Studiengang

„Management im Gesundheitswesen – Schwerpunkt:  
Krankenhausmanagement“

## **Modulbeschreibungen**

Stand: 17.04.2020

## **Modulübersicht**

Arbeits-, Sozial- und Gesundheitsrecht .....	3
Steuerung und Finanzierung von Gesundheitssystemen.....	5
Evaluation und Entscheidungsanalyse im Gesundheitswesen .....	7
Finanzmanagement und Controlling .....	9
Krankenhausmanagement .....	11
Führung.....	14
Wahlpflicht.....	16
Forschungsprojekt mit Kolloquium.....	17
Master-Arbeit.....	19

1	<b>KHM.20.001</b>	<b>Arbeits-, Sozial- und Gesundheitsrecht</b>	
2	Modultitel (englisch)	Version vom 17.04.2020 Labor, social and health care law	
3	Verantwortlichkeiten	Prof. Dr. Marina Tamm	
4	Credits	6	
5	Studiengänge	KHM	Master Management im Gesundheitswesen – Schwerpunkt: Krankenhausmanagement Pflichtmodul im 1. Semester
			2020
6	Turnus und Dauer	startet jedes Wintersemester im Zwei-Jahres-Turnus über ein Semester	
7	Voraussetzung	keine	
8	<b>Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten</b>		
9	Benotung und Berechnung	Das Modul wird benotet. Die Berücksichtigung der Modulnote in der Gesamtnotenberechnung ist dem jeweiligen Prüfungsplan zu entnehmen.	
10	Prüfungsleistung	SCH	Klausur im Umfang von 120 Minuten
11	Prüfungsvorleistung	keine	
12	<b>Veranstaltungen und Arbeitsaufwand</b>		
	I	KHM.20.001.10	Sozialrecht Seminaristischer Unterricht
			20 h
	II	KHM.20.001.20	Arbeits- und Gesundheitsrecht Seminaristischer Unterricht
			20 h
	III		Selbststudium (inkl. Prüfungsvorbereitung und Prüfung sowie ggf. Online-Sprechstunden)
			140 h
			Gesamt: 180 h
13	Lehrende/r	Prof. Dr. Marina Tamm Angelika Erz	
14	Unterrichtssprache	Deutsch	
15	Inhalte	<u>Sozialrecht</u> In der Lerneinheit Sozialrecht werden insbesondere das Leistungserbringungsrecht des SGB V, SGB XI und SGB XII, das sozialrechtliche Verwaltungsverfahren und komplexe Fragen des Leistungsrechts vertieft.	
		<u>Arbeits- und Gesundheitsrecht</u> In der Lerneinheit Arbeitsrecht werden die Studierenden in die Grundzüge des Arbeitsrechts eingeführt. Sie erhalten Einblick in die europarechtliche und verfassungsrechtliche Dimension arbeitsrechtlicher Leistungsbeziehungen und lernen Anspruchsgrundlagen in Tatbestand und Rechtsfolge zu differenzieren und zu verorten. Sie erhalten Einblick in komplexe Problemstellungen bei der Eingehung, dem Vollzug und der Beendigung des Arbeitsverhältnisses. Dabei werden sie sich auch an Fragen des Schutzes und der Gleichstellung besonderer Arbeitnehmergruppen (z.B. Mütter, Schwerbehinderte) herangeführt. Neben praxisnahen individualrechtliche Problemkonstellationen werden Grundzüge des kollektiven Arbeitsrechts (insbesondere des Tarifrechts und der Arbeitnehmervertretung, aber auch des Arbeitsschutzes) vermittelt. Dabei liegt der Schwerpunkt auf Themenstellungen, die besonders in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialbereiches (auch solchen in kirchlicher Trägerschaft) auftreten.	

In der Lerneinheit Gesundheitsrecht werden juristische Fragestellungen aus dem gesamten Bereich des Gesundheitsrechts berührt, die von sozialrechtlichen Problemkonstellationen zu Problemen des Krankenhausvertragsrechts und solchen des Wohn- und Betreuungsvertragsgesetzes führen. Bei der Erörterung der einzelnen Themenbereiche werden jeweils aktuelle gesetzgeberische Entwicklungen und Urteile der Judikatur berücksichtigt.

- <sup>16</sup> Lernziele/-ergebnisse Ziel ist die Erlangung von Kenntnissen bei der Einordnung komplexer Fragestellungen des Sozial-, des Arbeits- und des Gesundheitsrechts, insbesondere in solchen Themenfeldern, die für das Management im Sozial- und Gesundheitswesen im Hinblick auf die Organisation und Gestaltung von Einrichtungen von Bedeutung sind. Die Studierenden lernen die Bedeutung rechtlicher Regulierung und ihre Reichweite kennen, indem sie mit konkreten Fragestellungen aus der Praxis ambulanter, teil- und vollstationären Einrichtungen konfrontiert werden. Sie werden dabei befähigt, die hinter den möglichen arbeits-, sozial- und gesundheitsrechtlichen Konflikten stehenden Interessen zu verstehen und unter Einhaltung rechtlicher Vorgaben auszubalancieren.
- <sup>17</sup> Lehr-/Lernformen Präsenzstudium: Seminar, Dozentenvortrag und Einsatz aktivierender Lehr- und Lernformen, z. B. Gruppenarbeit, Diskussion, Fallstudien
- Selbststudium: Bearbeitung von veranstaltungsbegleitenden Arbeitsmaterialien, Lösen von modulspezifischen Aufgaben in Einzel- oder Gruppenarbeit über die E-Learning-Plattform, (Virtuelle) Lerngruppen zur Besprechung theoretischer und praktischer Probleme sowie multimediale Möglichkeiten der Dozentsprechstunde (E-Mail, Chat, etc.)
- <sup>18</sup> Literatur Arbeitsmaterialien, Präsentationen, Literaturlisten und eine Übersicht zu relevanten Gesetzestexten werden über die E-Learning-Plattform bereitgestellt.

1	<b>KHM.20.002</b>	<b>Steuerung und Finanzierung von Gesundheitssystemen</b>	
2	Modultitel (englisch)	Version vom 17.04.2020	
3	Verantwortlichkeiten	Control and financing of health care systems	
4	Credits	Prof. Dr. Ilsabe Sachs 6	
5	Studiengänge	KHM	Master Management im Gesundheitswesen – Schwerpunkt: Krankenhausmanagement Pflichtmodul im 1. Semester
			2020
6	Turnus und Dauer	startet jedes Wintersemester im Zwei-Jahres-Turnus über ein Semester	
7	Voraussetzung	keine	
8	<b>Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten</b>		
9	Benotung und Berechnung	Das Modul wird benotet. Die Berücksichtigung der Modulnote in der Gesamtnotenberechnung ist dem jeweiligen Prüfungsplan zu entnehmen.	
10	Prüfungsleistung	SCH	Klausur im Umfang von 120 Minuten
11	Prüfungsvorleistung	keine	
12	<b>Veranstaltungen und Arbeitsaufwand</b>		
	I	KHM.20.002.10	Gesundheitsökonomie Seminaristischer Unterricht
			20 h
	II	KHM.20.002.20	Gesundheitssystem Seminaristischer Unterricht
			20 h
	III		Selbststudium (inkl. Prüfungsvorbereitung und Prüfung sowie ggf. Online-Sprechstunden)
			140 h
			Gesamt: 180 h
13	Lehrende/r	Prof. Dr. Joachim Kugler Dr. Holger Gothe	
14	Unterrichtssprache	Deutsch	
15	Inhalte	<u>Gesundheitsökonomie</u> Thema: Mittelaufbringung und Finanzierung Die demographische Entwicklung und der medizinisch-technische Fortschritt resultieren in einem Finanzierungsdefizit bei der Bereitstellung von Gesundheitsgütern und Dienstleistungen. Die ökonomische Analyse der finanziellen Absicherung der Krankheitslast umfasst die Diskussion des Markt- und Staatsversagens auf dem Krankenversicherungsmarkt, die Auswirkungen des Moral Hazard in der Gesetzlichen Krankenversicherung sowie die Risikoselektion und den Risikostrukturausgleich (RSA). Thema: Mittelverwendung und Organisation Die Vorlesung fokussiert auf die Organisation und Steuerung des Gesundheitssystems und seiner Teilbereiche. Ausgehend von der Herleitung der Nachfrage nach Gesundheitsgütern, den Steuerungsalternativen werden die zentralen Märkte der Gesundheitsversorgung dargestellt. Bedarfsanalyse und Vergütungsformen, Marktversagen und Staatsversagen werden als Besonderheit der Märkte für Gesundheitsgüter diskutiert um letztendlich Reformmaßnahmen ausführlich zu betrachten.	
		<u>Gesundheitssystem</u> Demographische Entwicklungen Gestaltungsprinzipien von Sozial- und Gesundheitssystemen; Fallstudienarbeit	

Die strukturelle Ausgestaltung der aktuellen Gesundheitssysteme ist das Ergebnis spezifischer politischer, historischer, kultureller und sozioökonomischer Gegebenheiten. Bei der Betrachtung unterschiedlicher Gesundheitssysteme zeigen sich Unterschiede in der Organisation, der Finanzierung oder bei der Bereitstellung von Ressourcen. Damit verbunden sind spezifische Stärken aber auch Schwächen dieser Gesundheitssysteme. Der Vergleich eines Gesundheitssystems mit den Ausprägungen anderer Staaten unterstützt einen gegenseitigen Lernprozess. Dieser Lernprozess kann zu einer Verbesserung der systematischen Ausgestaltung führen - immer mit dem Ziel die gesundheitliche Situation der Bevölkerung zu verbessern.

16 Lernziele/-ergebnisse

Gesundheitsökonomie

Die Studierenden sollen befähigt werden, die Erkenntnisse der ökonomischen Analyse auf aktuelle gesundheitspolitische Fragestellungen anzuwenden. Abschließend werden Reformansätze zur Finanzierung der Gesetzlichen Krankenversicherung vorgestellt und diskutiert. Weitere Zielsetzung der Veranstaltung ist die Anwendung der ökonomischen Theorie auf die Besonderheiten des Marktes für Gesundheitsgüter und Versorgungsverträge. Konkrete Reformmaßnahmen sollen diskutiert und die empirischen Rahmenbedingungen und Steuerungsmechanismen der Mittelverwendung im deutschen Gesundheitssystem beurteilt werden können.

Gesundheitssystem

Fähigkeit zum systematischen methodenbasierten Vergleich von Sozial- und Gesundheitssystemen; Zielsetzung dieser Veranstaltung ist es zudem, einen Überblick über die Entwicklung wichtiger Merkmale und Kenngrößen von Gesundheitssystemen anderer Länder im Vergleich zu Deutschland zu geben.

17 Lehr-/Lernformen

Präsenzstudium: Seminar, Dozentenvortrag und Einsatz aktivierender Lehr- und Lernformen, z. B. Gruppenarbeit, Diskussion, Fallstudien

Selbststudium: Bearbeitung von veranstaltungsbegleitenden Arbeitsmaterialien, Lösen von modulspezifischen Aufgaben in Einzel- oder Gruppenarbeit über die E-Learning-Plattform, (Virtuelle) Lerngruppen zur Besprechung theoretischer und praktischer Probleme sowie multimediale Möglichkeiten der Dozentsprechstunde (E-Mail, Chat, etc.)

18 Literatur

Arbeitsmaterialien, Präsentationen und Literaturlisten werden über die E-Learning-Plattform bereitgestellt.

1	<b>KHM.20.003</b>	<b>Evaluation und Entscheidungsanalyse im Gesundheitswesen</b>	
2	Modultitel (englisch)	Version vom 17.04.2020 Evaluation and decision analysis in health care	
3	Verantwortlichkeiten	Prof. Dr. Hanna Janetzke	
4	Credits	6	
5	Studiengänge	KHM	Master Management im Gesundheitswesen – Schwerpunkt: Krankenhausmanagement Pflichtmodul im 2. Semester
			2020
6	Turnus und Dauer	startet jedes Sommersemester im Zwei-Jahres-Turnus über ein Semester	
7	Voraussetzung	keine	
8	<b>Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten</b>		
9	Benotung und Berechnung	Das Modul wird benotet. Die Berücksichtigung der Modulnote in der Gesamtnotenberechnung ist dem jeweiligen Prüfungsplan zu entnehmen.	
10	Prüfungsleistung	SCH	Klausur im Umfang von 120 Minuten
11	Prüfungsvorleistung	keine	
12	<b>Veranstaltungen und Arbeitsaufwand</b>		
	I	KHM.20.003.10	Methoden der Evaluation Seminaristischer Unterricht
			10 h
	II	KHM.20.003.20	Empirische Sozialforschung Seminaristischer Unterricht
			20 h
	III	KHM.20.003.30	Evidenzbasierte Medizin Seminaristischer Unterricht
			10 h
	IV	KHM.20.003.40	Kosten-Nutzen-Analyse Seminaristischer Unterricht
			10 h
	V		Selbststudium (inkl. Prüfungsvorbereitung und Prüfung sowie ggf. Online-Sprechstunden)
			130 h
			Gesamt: 180 h
13	Lehrende/r	Frau Matteucci Gothe Prof. Dr. Hanna Janetzke Prof. Dr. Joachim Kugler Ass.- Prof. Dr. Ursula Rochau	
14	Unterrichtssprache	Deutsch	
15	Inhalte	<u>Methoden der Evaluation</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Theorie und Empirie in der empirischen Sozialforschung</li> <li>○ Forschungsablauf, Messen, Operationalisierung, Skalen, Indikatoren</li> <li>○ Forschungsmethoden</li> <li>○ Forschungsansätze</li> <li>○ Interpretation empirischer Befunde und Theoriebildung in der empirischen Forschung</li> </ul> <u>Empirische Sozialforschung</u> <i>Quantitative Sozialforschung</i>	

- Einordnung in den Forschungsprozess
- Klärung statistischer Grundbegriffe: Messen, Operationalisierung, Skalenniveaus
- Gestaltung von Befragungen
- Einführung in SPSS, Variablendefinition, Dateneingabe, Datenmodifikation, Datenselektion
- Deskriptive Statistik: Tabellen (Häufigkeiten, Kreuztabellen), Maßzahlen der zentralen Tendenz, Maßzahlen der Dispersion, graphische Darstellungen
- Induktive Statistik: Stichprobentheorie, Konfidenzintervalle und Signifikanztests

#### Qualitative Sozialforschung

- Merkmale qualitativer Sozialforschung
- Einführung in verschiedene Methoden der Datenerhebung: Dokumentenanalysen, Beobachtungsdaten, Interviewverfahren, Fokusgruppen
- Einführung in die qualitative Inhaltsanalyse
- Qualitätskriterien in der qualitativen Forschung
- Darstellung von qualitativen Forschungsergebnissen

#### Evidenzbasierte Medizin

- Identifikation relevanter wissenschaftlicher Studien
- Bewertung therapeutischer und diagnostischer Verfahren
- Leitlinienentwicklung und -bewertung
- Klinische Pfade
- Bewertung von Versorgungsmodellen

#### Kosten-Nutzen-Analysen

- Einführung in die Entscheidungsanalyse
- Einführung Markov State-transition Modeling
- Gesundheitsökonomische Evaluation
- Modell Validierung
- Good Practice
- Health Technology Assessment
- Budget Impact Analyse
- Stärken und Limitationen der Entscheidungsanalyse
- Ethische Aspekte

- |    |                       |   |
|----|-----------------------|---|
| 16 | Lernziele/-ergebnisse | Ziel ist die Erlangung von Kenntnissen und Fähigkeiten zur Interpretation und zur Durchführung qualitativer und quantitativer empirischer Untersuchungen und zum Umgang mit wissenschaftlichen Studien. Die Studierenden kennen Qualitätsparameter aus der evidenzbasierten Medizin und können diese bewerten und errechnen. Der Umgang mit Leitlinien und klinischen Pfaden von Kosten-Nutzen-Bewertungen ist ihnen vertraut.  |
| 17 | Lehr-/Lernformen      | <p>Präsenzstudium: Seminar, Dozentenvortrag und Einsatz aktivierender Lehr- und Lernformen, z. B. Gruppenarbeit, Diskussion, Fallstudien</p> <p>Selbststudium: Bearbeitung von veranstaltungsbegleitenden Arbeitsmaterialien, Lösen von modulspezifischen Aufgaben in Einzel- oder Gruppenarbeit über die E-Learning-Plattform, (Virtuelle) Lerngruppen zur Besprechung theoretischer und praktischer Probleme sowie multimediale Möglichkeiten der Dozentensprechstunde (E-Mail, Chat, etc.)</p> |
| 18 | Literatur             | Arbeitsmaterialien, Präsentationen und Literaturlisten werden über die E-Learning-Plattform bereitgestellt.   |

1	<b>KHM.20.004</b>	<b>Finanzmanagement und Controlling</b>	
2	Modultitel (englisch)	Version vom 17.04.2020 Financial management and controlling	
3	Verantwortlichkeiten	Prof. Dr. Ilsabe Sachs	
4	Credits	5	
5	Studiengänge	KHM	Master Management im Gesundheitswesen – Schwerpunkt: Krankenhausmanagement Pflichtmodul im 2. Semester
			2020
6	Turnus und Dauer	startet jedes Sommersemester im Zwei-Jahres-Turnus über ein Semester	
7	Voraussetzung	keine	
8	<b>Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten</b>		
9	Benotung und Berechnung	Das Modul wird benotet. Die Berücksichtigung der Modulnote in der Gesamtnotenberechnung ist dem jeweiligen Prüfungsplan zu entnehmen.	
10	Prüfungsleistung	SCH	Klausur im Umfang von 120 Minuten
11	Prüfungsvorleistung	keine	
12	<b>Veranstaltungen und Arbeitsaufwand</b>		
	I	KHM.20.004.10	Finanzmanagement Seminaristischer Unterricht
			20 h
	II	KHM.20.004.20	Controlling Seminaristischer Unterricht
			10 h
	III		Selbststudium (inkl. Prüfungsvorbereitung und Prüfung sowie ggf. Online-Sprechstunden)
			120 h
			Gesamt: 150 h
13	Lehrende/r	Dr. Benjamin Behar Dr. Theodor Zipfel	
14	Unterrichtssprache	Deutsch	
15	Inhalte	<u>Finanzmanagement</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Grundlage der Finanzierung und Finanzplanung</li> <li>○ Formen der Finanzierung im Sozial- und Gesundheitswesen</li> <li>○ Grundlagen/Organisation der Finanzbuchhaltung</li> <li>○ Analyse von Bilanzen sowie Gewinn- und Verlustrechnung</li> <li>○ Liquiditätsrechnung</li> </ul> <p>Business Case: Investitionsentscheidungen und Personalplanung vor dem Hintergrund der Finanzierung</p> <u>Controlling</u> <p><i>Strategisches Controlling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Einführung in das strategische Controlling</li> <li>○ Konzepte und Instrumente des Strategischen Controllings (Ressourcenanalysen, Produktanalysen, Kundenanalysen, Markt- und Unternehmensumfeldanalysen, SWOT-Analyse)</li> <li>○ Balanced Scorecard</li> </ul> <p><i>Operatives Controlling</i></p>	

- Grundlagen der traditionellen Kostenrechnung (Vollkosten- und Teilkostenrechnung)
- Moderne Kostenrechnungsmethoden (Deckungsbeitragsrechnung, Ziel- und Prozesskostenrechnung)

16 Lernziele/-ergebnisse

Finanzmanagement

Ziel ist die Erlangung detaillierter Kenntnisse über die Finanzierung im deutschen Gesundheitswesen; das Lesen und Bewerten von Bilanzen sowie Gewinn- und Verlustrechnung; Erlangung von Kenntnissen über Finanzierungsinstrumente und deren Vor- und Nachteile; Überleitung von Gewinn- und Verlustrechnungen zu einer Liquiditätsrechnung

Business Case: Nutzung des erlangten Wissens anwendungsbezogen im Bereich der Personalplanung und Investitionsentscheidung

Controlling

*Strategisches Controlling*

Die Studierenden lernen zum einen zentrale Konzepte und Instrumente des strategischen Controllings kennen. Die Studierenden können spezifische Methoden und Instrumente des strategischen Controllings im Gesundheitswesen anwenden und über sinnvolle Anwendungen diskutieren.

*Operatives Controlling*

Den Studierenden sind die Anforderungen an ein Kosten- und Leistungsrechnungssystem bekannt. Sie können ausgesuchte Verfahren der Kosten- und Leistungsrechnung beurteilen und praktisch anwenden. Mittels der prospektiven Kalkulation (Plankostenrechnung) können Budgets- oder (Projekt-) Kalkulationen erstellt werden.

17 Lehr-/Lernformen

Präsenzstudium: Seminar, Dozentenvortrag und Einsatz aktivierender Lehr- und Lernformen, z. B. Gruppenarbeit, Diskussion, Fallstudien

Selbststudium: Bearbeitung von veranstaltungsbegleitenden Arbeitsmaterialien, Lösen von modulspezifischen Aufgaben in Einzel- oder Gruppenarbeit über die E-Learning-Plattform, (Virtuelle) Lerngruppen zur Besprechung theoretischer und praktischer Probleme sowie multimediale Möglichkeiten der Dozentensprechstunde (E-Mail, Chat, etc.)

18 Literatur

Arbeitsmaterialien, Präsentationen und Literaturlisten werden über die E-Learning-Plattform bereitgestellt.

1	<b>KHM.20.005</b>	<b>Krankenhausmanagement</b>	
2	Modultitel (englisch)	Version vom 17.04.2020 Hospital management	
3	Verantwortlichkeiten	Prof. Dr. Ilsabe Sachs	
4	Credits	6	
5	Studiengänge	KHM	Master Management im Gesundheitswesen – Schwerpunkt: Krankenhausmanagement Pflichtmodul im 3. Semester
			2020
6	Turnus und Dauer	startet jedes Wintersemester im Zwei-Jahres-Turnus über ein Semester	
7	Voraussetzung	keine	
8	<b>Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten</b>		
9	Benotung und Berechnung	Das Modul wird benotet. Die Berücksichtigung der Modulnote in der Gesamtnotenberechnung ist dem jeweiligen Prüfungsplan zu entnehmen.	
10	Prüfungsleistung	AR	Referat im Umfang von 30 Minuten mit schriftl. Ausarbeitung im Umfang von 5 Seiten oder
		SCH	Klausur im Umfang von 120 Minuten
		Die Art der Prüfungsleistung wird zu Beginn des Moduls bekannt gegeben.	
11	Prüfungsvorleistung	keine	
12	<b>Veranstaltungen und Arbeitsaufwand</b>		
I	KHM.20.005.10	Krankenhausmanagement/ Public Management Seminaristischer Unterricht	
			10 h
II	KHM.20.005.20	Strategisches Management Seminaristischer Unterricht	
			10 h
III	KHM.20.005.30	Marketing Seminaristischer Unterricht	
			10 h
IV	KHM.20.005.40	Qualitätsmanagement Seminaristischer Unterricht	
			10 h
V		Selbststudium (inkl. Prüfungsvorbereitung und Prüfung sowie ggf. Online-Sprechstunden)	
			140 h
			<b>Gesamt: 180 h</b>
13	Lehrende/r	Prof. Dr. Bernhard Güntert Dr. Benjamin Behar Nicole Badenius	
14	Unterrichtssprache	Deutsch	
15	Inhalte	<u>Krankenhausmanagement/ Public Management</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Theoretische Grundlagen</li> <li>○ betriebswirtschaftliche Merkmale öffentlicher Unternehmen</li> <li>○ konstitutive Entscheidungen und Management-Modelle für den öffentlichen Sektor</li> </ul> <u>Strategisches Management</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Einführung und Überblick in das strategische Management</li> </ul>	

- Strategischer Managementprozess von der Marktanalyse bis zur strategischen Wahl
- Vermittlung für die Managementlehre relevanter strategischer Ansätze/Theorien:
  - Ressourcenbasierte Ansätze (RBV, Dynamic Capabilities etc.)
  - Kostenorientierte Ansätze (TCA, Principal Agententheorie etc.)
  - Lernende Organisation
  - Unternehmenskultur

#### Marketing

- Grundlagen des Marketing
- Marktsegmentierung
- Marketingkonzepte und –instrumente
- Markt- und Marketingforschung

#### Qualitätsmanagement

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Qualitätsmanagement-Richtlinie (RM-RL)
  - Beschwerdemanagement
  - CIRS
  - Risikomanagement
- Externe Qualitätssicherung
  - Qualitätsindikatoren (QSKH-RL, DeQS-RL, plan. QI-RL)
  - Public reporting (Qb-R)
  - Mindestmengenregelungen
- Qualitätsorientierte Krankenhausfinanzierung
- Auditierung und Zertifizierung im Krankenhaus

16 Lernziele/-ergebnisse

#### Krankenhausmanagement/ Public Management

Ziel ist die Erlangung von Kenntnissen detaillierter betriebswirtschaftlicher Kenntnisse über das Management öffentlicher Unternehmen. Die Studierenden sind in der Lage die besondere Bedeutung der politischen Dimension und der gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung zu erkennen und in Managementmodelle und -Entscheidungen miteinzubeziehen (multirationales Management).

#### Strategisches Management

Die Studierenden erlangen differenziertes Wissen über Ansätze, Theorien und Prozesse des strategischen Managements. Anhand von Praxisbeispielen erwerben die Studierenden Verständnis für die Bedeutung und Anwendbarkeit des strategischen Managements insbesondere im Kontext des Gesundheitswesens. Die Studierenden sind in der Lage, Beobachtungen von relevanten Entwicklungen von Unternehmen vor dem Hintergrund einer echten strategischen Wahl, Zufall und Determinismus abgrenzen zu können.

#### Marketing

Ziel ist die Erlangung von Kenntnissen zum Zielgruppenspezifischen Einsatz von Marketinginstrumenten sowie eine effektive Marketingbudgetierung vor dem Hintergrund von Marktchancen. Marktchancen sind das Ergebnis einer Marktanalyse.

#### Qualitätsmanagement

Die Studierenden lernen allgemeine Grundlagen des Qualitätsmanagements, Analyseinstrumente und Werkzeuge kennen. Sie können die Qualitätsanforderungen (Richtlinienkompetenz des Gemeinsamen Bundesausschusses) und die Umsetzung im Krankenhaus einordnen. Die Studierenden sind dadurch in der Lage, Konzepte und Instrumente der internen und externen Qualitätssicherung im Gesundheitswesen kritisch zu analysieren. Die Studierenden lernen verschiedene Zertifizierungsverfahren im Krankenhaus kennen und können die Auswirkungen auf die Wettbewerbsfähigkeit einordnen.

17 Lehr-/Lernformen

Präsenzstudium: Seminar, Dozentenvortrag und Einsatz aktivierender Lehr- und Lernformen, z. B. Gruppenarbeit, Diskussion, Fallstudien

Selbststudium: Bearbeitung von veranstaltungsbegleitenden Arbeitsmaterialien, Lösen von modulspezifischen Aufgaben in Einzel- oder Gruppenarbeit über die E-Learning-Plattform, (Virtuelle) Lerngruppen zur Besprechung theoretischer und praktischer Probleme sowie multimediale Möglichkeiten der Dozentensprechstunde (E-Mail, Chat, etc.)

<sup>18</sup> Literatur

Arbeitsmaterialien, Präsentationen und Literaturlisten werden über die E-Learning-Plattform bereitgestellt.

1	<b>KHM.20.006</b>	<b>Führung</b>		
2	Modultitel (englisch)	Version vom 17.04.2020		
3	Verantwortlichkeiten	Leadership		
4	Credits	Prof. Dr. Hanna Janetzke		
5	Studiengänge	KHM	Master Management im Gesundheitswesen – Schwerpunkt: Krankenhausmanagement Pflichtmodul im 3. Semester	2020
6	Turnus und Dauer	startet jedes Wintersemester im Zwei-Jahres-Turnus über ein Semester		
7	Voraussetzung	keine		
<hr/>				
8	<b>Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten</b>			
9	Benotung und Berechnung	Das Modul wird benotet. Die Berücksichtigung der Modulnote in der Gesamtnotenberechnung ist dem jeweiligen Prüfungsplan zu entnehmen.		
10	Prüfungsleistung	AR	Referat im Umfang von 30 Minuten	
11	Prüfungsvorleistung	keine		
<hr/>				
12	<b>Veranstaltungen und Arbeitsaufwand</b>			
I	KHM.20.006.10	Führungs- und Entscheidungsverhalten Seminaristischer Unterricht		10 h
II	KHM.20.006.20	Managementskills und Coaching Seminaristischer Unterricht		20 h
III		Selbststudium (inkl. Prüfungsvorbereitung und Prüfung sowie ggf. Online-Sprechstunden)		90 h
			Gesamt:	120 h
<hr/>				
13	Lehrende/r	Prof. Dr. Joachim Kugler Prof. Dr. Hanna Janetzke Rainer Merkel		
14	Unterrichtssprache	Deutsch		
15	Inhalte	<u>Führungs- und Entscheidungsverhalten</u> Theoretische Konzepte und Umgang mit Führungs- und Entscheidungssituationen des Managements in der Praxis: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aufgaben, Funktionen und Rollen des Managements,</li> <li>○ Entscheidung als Managementaufgabe,</li> <li>○ Führung als Managementaufgabe,</li> <li>○ Arbeit, Leben und Gesundheit von Führungskräften</li> </ul> <u>Managementskills und Coaching</u> Darstellung der zentralen Managementskills, Assessments und Gruppenübungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gestaltung von Gruppenprozessen: Teamentwicklungsphasen, Rollen in Teams, Konfliktursachen, -arten, -dynamik, Zusammenarbeit in interdisziplinären Teams, effektive Teambesprechungen, Strategieentwicklung in Teams</li> <li>○ Führen und Leiten: Rolle und Identität, Führungsverhalten/ Führungsstile, Rollenkonflikte, Mikropolitik, Führung von unten</li> </ul>		

- Gestaltung gesunder Arbeitsbedingungen: Erkennen von Belastungsfaktoren, Strategien im Umgang mit Belastungsfaktoren, Wiedereingliederungsprozesse
- Gestaltung von Veränderungsprozessen / Change Management: Diagnose der Organisationskultur, Emotionen in Veränderungsprozessen, Kommunikation, Umgang mit Widerständen

#### Coaching

Einführung in die Grundlagen des systemischen Coaching an Beispielen aus der Praxis:

- Grundlagen des systemischen Denkens
- Haltung und Prozess der systemischen Gesprächsführung
- Besonderheiten von Einzelcoaching, Gruppencoaching und Teamcoaching
- Erprobung verschiedener Coaching-Methoden an zentralen Themen aus der Praxis

#### 16 Lernziele/-ergebnisse

##### Führungs- und Entscheidungsverhalten

Die Studierenden erwerben Kenntnisse/ Wissen von/ über Führungsaufgaben, Führungskonzepte und Führungskompetenzen sowie von theoretischen Managementkonzepten und Ansätzen. Die Studierenden erwerben somit einen Überblick und Einblick in klassische und neuere Management- bzw. Führungsansätze. Durch verhaltensorientierte Übungen sammeln die Studierenden Erfahrungen in der Anwendung und Entwicklung von Führungsaufgaben in der Praxis und lernen Managementkonzepte auf Basis des theoretischen Kontextes, der Anforderungen der Praxis und der aktuellen Entwicklungen kritisch zu diskutieren und zu bewerten.

##### Managementskills und Coaching

Die Teilnehmenden kennen verschiedene Phasen im Teamentwicklungsprozess, können verschiedene Rollen in Teams unterscheiden, kennen verschiedene Konfliktursachen und -formen und kennen Erfolgsfaktoren für die Zusammenarbeit in interdisziplinären Teams und effektive Teambesprechungen. Sie setzen sich mit dem eigenen Führungsverständnis auseinander, reflektieren Rollenkonflikte und mikropolitische Strategien. Sie lernen Strategien zur Gestaltung gesunder Arbeitsbedingungen - für die eigene Person wie für die Mitarbeiter\*innen – kennen und auf Ihre eigene Situation zu übertragen. Sie kennen typische Phasen von Veränderungsprozessen und Erfolgsfaktoren bei deren Gestaltung.

Die Teilnehmer\*innen kennen verschiedene Coachingstile und Interventionsmethoden, sowie verschiedene Felder im Coaching. Anhand von Fallstudien bearbeiten sie Konflikte in Organisationen. Über ausgewählte Übungen zu Managementskills erfolgt eine Wissensvertiefung. Ein wesentlicher Schwerpunkt ist die Reflexion des eigenen Verhaltens in der Gruppe und die Vermittlung grundlegender Erkenntnisse aus der Gruppenpsychologie. Ein weiterer Schwerpunkt der Vertiefung ist die Selbstreflexion zum Thema Selbstmanagement und Selbstwahrnehmung und eigener Kompetenzen und Entwicklungsfelder.

#### 17 Lehr-/Lernformen

Präsenzstudium: Seminar, Dozentenvortrag und Einsatz aktivierender Lehr- und Lernformen, z. B. Gruppenarbeit, Diskussion, Fallstudien

Selbststudium: Bearbeitung von veranstaltungsbegleitenden Arbeitsmaterialien, Lösen von modulspezifischen Aufgaben in Einzel- oder Gruppenarbeit über die E-Learning-Plattform, (Virtuelle) Lerngruppen zur Besprechung theoretischer und praktischer Probleme sowie multimediale Möglichkeiten der Dozentsprechstunde (E-Mail, Chat, etc.)

#### 18 Literatur

Arbeitsmaterialien, Präsentationen und Literaturlisten werden über die E-Learning-Plattform bereitgestellt.

1	<b>KHM.20.007</b>	<b>Wahlpflicht</b>	
2	Modultitel (englisch)	Version vom 17.04.2020	
3	Verantwortlichkeiten	Elective	
4	Credits	Prof. Dr. Ilsabe Sachs	
		3	
5	Studiengänge	KHM	Master Management im Gesundheitswesen – Schwerpunkt: Krankenhausmanagement Pflichtmodul im 3. Semester
			2020
6	Turnus und Dauer	startet jedes Wintersemester im Zwei-Jahres-Turnus über ein Semester	
7	Voraussetzung	keine	
8	<b>Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten</b>		
9	Benotung und Berechnung	Das Modul wird nicht benotet.	
10	Prüfungsleistung	M	Mündliche Prüfung im Umfang von 15 Minuten oder
		AR	Referat im Umfang von 15 Minuten oder
		SCH	Klausur im Umfang von 60 Minuten
		Die Art der Prüfungsleistung wird zu Beginn des Moduls bekannt gegeben.	
11	Prüfungsvorleistung	keine	
12	<b>Veranstaltungen und Arbeitsaufwand</b>		
	Das Wahlpflichtfach ist frei wählbar. Die Themen der durch den Fachbereich Gesundheit, Pflege, Management als Wahlpflichtfach angebotenen Veranstaltungen werden zu Beginn des 3. Semesters bekannt gegeben.		
I	KHM.20.006.10	Wahlpflicht	20 h
II		Selbststudium (inkl. Prüfungsvorbereitung und Prüfung sowie ggf. Online-Sprechstunden)	70 h
		Gesamt:	90 h
13	Lehrende/r	je nach Wahlpflichtfach	
14	Unterrichtssprache	Deutsch	
15	Inhalte	Der Lerninhalt orientiert sich an den angebotenen Lehrveranstaltungen.	
16	Lernziele/-ergebnisse	Die Studierenden erhalten die Möglichkeit, ihre erworbenen wissenschaftlichen Kenntnisse, Fähigkeiten und Methoden anzuwenden. Durch fallspezifisches Lernen wird theoretisches Wissen aktiv in Übungen angewendet.	
17	Lehr-/Lernformen	Präsenzstudium: Seminar, Dozentenvortrag und Einsatz aktivierender Lehr- und Lernformen, z. B. Gruppenarbeit, Diskussion, Fallstudien	
		Selbststudium: Bearbeitung von veranstaltungsbegleitenden Arbeitsmaterialien, Lösen von modulspezifischen Aufgaben in Einzel- oder Gruppenarbeit über die E-Learning-Plattform, (Virtuelle) Lerngruppen zur Besprechung theoretischer und praktischer Probleme sowie multimediale Möglichkeiten der Dozentsprechstunde (E-Mail, Chat, etc.)	
18	Literatur	Arbeitsmaterialien, Präsentationen und Literaturlisten werden über die E-Learning-Plattform bereitgestellt.	

1	<b>KHM.20.008</b>	<b>Forschungsprojekt mit Kolloquium</b>	
2	Modultitel (englisch)	Version vom 17.04.2020 Research project	
3	Verantwortlichkeiten	Prof. Dr. Ilsabe Sachs	
4	Credits	9	
5	Studiengänge	KHM	Master Management im Gesundheitswesen – Schwerpunkt: Krankenhausmanagement Pflichtmodul im 1. bis 3. Semester
			2020
6	Turnus und Dauer	startet jedes Wintersemester im Zwei-Jahres-Turnus über drei Semester	
7	Voraussetzung	keine	
8	<b>Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten</b>		
9	Benotung und Berechnung	Das Modul wird benotet. Die Berücksichtigung der Modulnote in der Gesamtnotenberechnung ist dem jeweiligen Prüfungsplan zu entnehmen.	
10	Prüfungsleistung	AHA KQ	Forschungsbericht im Umfang von 30 Seiten und Kolloquium im Umfang von 30 Minuten
11	Prüfungsvorleistung	keine	
12	<b>Veranstaltungen und Arbeitsaufwand</b>		
	Die Semesterlage der einzelnen Veranstaltungen ist dem jeweiligen Studienplan zu entnehmen.		
I	KHM.20.008.10	Forschungsberatung I Übung	5 h
II	KHM.20.008.20	Forschungsberatung II Übung	5 h
III	KHM.20.008.30	Forschungsberatung III und Kolloquium Übung	3 h
IV		Eigenständige Vor- und Nachbereitung und Erstellung des Forschungsberichts sowie ggf. Online-Sprechstunden	257 h
			Gesamt: 270 h
13	Lehrende/r	je nach Thema des Forschungsprojekts	
14	Unterrichtssprache	Deutsch	
15	Inhalte	Der Lerninhalt orientiert sich an den angebotenen Lehrveranstaltungen im Master-Studiengang „Management im Gesundheitswesen – Krankenhausmanagement“. Die Themen für die Forschungsprojekte werden von den Studierenden selbst gewählt und im Laufe des 1. Semesters festgelegt. Die Inhalte des themengebundenen Forschungsprojektes bedürfen der Absprache und der Betreuung durch die Lehrenden. Es finden regelmäßige Termine zwischen Studierenden und Betreuenden zur Forschungsberatung statt.	
16	Lernziele/-ergebnisse	Die Studierenden sollen anhand eines konkreten, wissenschaftlichen Projektes erfahrungsbasiert lernen, wie wissenschaftliche Projekte in einer Teamstruktur selbständig geplant, durchgeführt, evaluiert und abschließend dokumentiert werden. Die Studierenden erproben und festigen in einem drei Semester umfassenden Zeitraum unter Begleitung ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten zur	

umfänglichen Durchführung von Forschungsprojekten im Bereich des Gesundheitsmanagements.  
Die im Forschungsprojekt erlangte Kompetenzvertiefung im Wissens- und Methodenbereich verstehen die Studierenden in ihre bis dato erlangte Forschungs- und Projektmanagementkompetenz zu integrieren.  
Die Studierenden sind ferner in der Lage wissenschaftliche Projekte zu planen, durchzuführen, zu evaluieren zu dokumentieren als auch die Ergebnisse vor einem Auditorium zu präsentieren.

- <sup>17</sup> Lehr-/Lernformen      Eigenständige wissenschaftliche Arbeit unter begleitender Betreuung/ Beratung und abschließendem Kolloquium
- <sup>18</sup> Literatur                themenbezogen

1	<b>KHM.20.009</b>	<b>Master-Arbeit</b>	
2	Modultitel (englisch)	Version vom 17.04.2020	
3	Verantwortlichkeiten	Master dissertation	
4	Credits	Prof. Dr. Ilsabe Sachs	
		15	
5	Studiengänge	KHM Master Management im Gesundheitswesen – Schwerpunkt: Krankenhausmanagement Pflichtmodul im 4. Semester	2020
6	Turnus und Dauer	startet jedes Sommersemester im Zwei-Jahres-Turnus über ein Semester	
7	Voraussetzung	gemäß § 7 FPO	
<hr/>			
8	<b>Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten</b>		
9	Benotung und Berechnung	Das Modul wird benotet. Die Berücksichtigung der Modulnote in der Gesamtnotenberechnung ist dem jeweiligen Prüfungsplan zu entnehmen.	
10	Prüfungsleistung	MA	Master-Arbeit im Umfang von ca. 40 Seiten
11	Prüfungsvorleistung	keine	
<hr/>			
12	<b>Veranstaltungen und Arbeitsaufwand</b>		
	I	Erstellung der Master-Arbeit	450 h
			Gesamt: 450 h
<hr/>			
13	Lehrende/r	gemäß § 9 RPO	
14	Unterrichtssprache	Deutsch	
15	Inhalte	In der Masterarbeit werden die im Studium vermittelten theoretischen Konzepte und methodologischen Überlegungen auf ein selbstgewähltes Thema unter Berücksichtigung der Kriterien wissenschaftlichen Arbeitens angewandt. Das Thema der Masterarbeit wird in Abstimmung mit den jeweiligen Betreuenden entwickelt.	
16	Lernziele/-ergebnisse	Die Masterarbeit ist eine schriftliche Prüfungsarbeit, die das Studium abschließt. Durch die Master-Arbeit sollen die Studierenden die Fähigkeit nachweisen, innerhalb einer vorgegebenen Frist ein theoretisch und berufspraktisch bedeutsames Thema aus einem Fachgebiet des Studiengangs „Management im Gesundheitswesen – Schwerpunkt: Krankenhausmanagement“ selbständig nach wissenschaftlichen Grundsätzen und mit wissenschaftlichen Methoden schriftlich zu bearbeiten. Die Studierenden erhalten Feedback auf ihre wissenschaftliche Arbeit, gleichzeitig erwerben sie zentrale Kompetenzen für ihre weitere Berufstätigkeit (Reflexion, Analyse, Synthese, Bewertung).	
17	Lehr-/Lernformen	Eigenständige wissenschaftliche Arbeit unter begleitender Betreuung/ Beratung	
18	Literatur	themenbezogen	