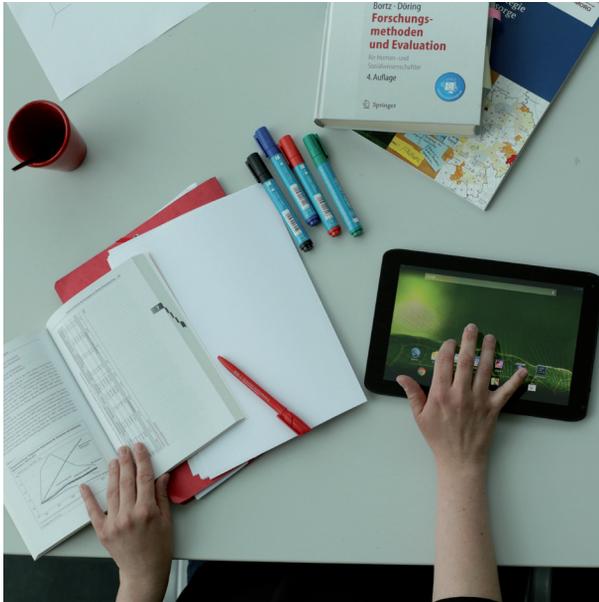


## Unser Angebot

Digitalisierung stellt ein zentrales Handlungsfeld für die Zukunftsfähigkeit sozialer Dienstleistungen dar. Zur Digitalisierung von Prozessen, Abläufen und Dienstleistungen sind Konzepte auf regionaler und lokaler Ebene notwendig, die vorhandene technische Möglichkeiten sinnvoll nutzen. Hierbei sollten vorhandene Ressourcen und die Qualität der Dienstleistungen im Vordergrund stehen. In ländlichen Regionen können durch Digitalisierungskonzepte die Erreichbarkeit von Zielgruppen erhöht und mögliche Zugangsbarrieren zu einzelnen Dienstleistungsbereichen abgebaut werden. Um zukunftsfähig zu bleiben, müssen Beratende in der Lage sein, Ratsuchende über unterschiedliche Kommunikationswege erreichen und unterstützen zu können.



Im Zertifikatskurs „Digitalisierung im Sozialwesen – Schwerpunkt Onlineberatung“ lernen Sie exemplarisch für den Bereich der Beratung wie soziale Dienstleistungen digital umgesetzt werden können. Dies beinhaltet neben der Planung und Umsetzung von Online-Beratung in der Praxis den Umgang mit Daten und (digitalen) Datenmanagementprozessen.

## Inhalt und Aufbau

Sie werden für die Einführung digitaler Arbeitsformen, insbesondere der Online-Beratung, vorbereitet, um Bedarfe an digitalisierten Leistungen / Angeboten selbstständig zu erfassen, Angebote bzw. Strukturen zu konzipieren, umzusetzen und gegebenenfalls zu evaluieren. Zudem erhalten Sie einen tiefgreifenden Einblick in die theoretische und praktische Umsetzung von Online-Beratung.

Im Rahmen des berufsbegleitenden Master-Studiengangs „Digitalisierung und Sozialstrukturwandel“ wird dieses Zertifikatsstudium über drei Semester angeboten. Hierfür sind innerhalb der drei Semester insgesamt 5 bis 6 Präsenzphasen an der Hochschule Neubrandenburg vorgesehen, die in Kombination mit Online-Seminaren, Gruppenarbeiten und Selbstlernphasen gestaltet werden.

Die Weiterbildung gliedert sich in folgende Module:

- Projektmanagement
- Online, E-Beratung
- Innovatives Daten- und Wissensmanagement
- Digitalisierung im Sozialwesen

Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie ein Hochschulzertifikat.



## Kosten

Zertifikatsgebühren: ca. 2060 €

Zertifikatsgebühren sind beim Finanzamt i.d.R. steuerlich absetzbar. Über weitere Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten beraten wir Sie gern.

## Zugangsvoraussetzungen

- ein erster berufsqualifizierender Abschluss in einem anerkannten Ausbildungsberuf oder ein Bachelorabschluss im Bereich Soziales, Gesundheits- oder dem Planungswesen sowie
- ein Jahr Berufserfahrung in Gesundheit und Pflege, Sozial- oder Planungswesen

## Bewerbung

Hinweise zu den Bewerbungsterminen, den einzureichenden Unterlagen und den Zugang zur Bewerbung finden Sie im Internet unter: [www.hs-nb.de/dasein](http://www.hs-nb.de/dasein)



## Kontakt

Hochschule Neubrandenburg  
Brodaer Straße 2  
17033 Neubrandenburg



Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung (ZWW)  
Judith Petitjean (M.Sc.)  
Tel.: 0395 5693-1120  
E-Mail: [zww@hs-nb.de](mailto:zww@hs-nb.de)



Studiengangsleitung  
Prof. Dr.-Ing. Andreas Wehrenpfennig  
Tel.: 0395 5693-4109  
E-Mail: [wehrenpfennig@hs-nb.de](mailto:wehrenpfennig@hs-nb.de)



FAMILIE IN DER  
HOCHSCHULE  
Mitglied des Best Practice-Clubs

Stand: 07/2019



Hochschule Neubrandenburg  
University of Applied Sciences



**Zertifikatsstudium  
Digitalisierung in der Sozialen Arbeit -  
Schwerpunkt Onlineberatung**

**Berufsbegleitend, online-gestützt**



**MIT DEINEN IDEEN SCHNELLER  
APP-HILFE SCHAFFEN**