

ADG.26.009**E-Beratung**

Modultitel (englisch)
Verantwortlichkeiten
Credits

E-Counselling
Studiengangsleitung
5

Studiengänge	ADG	Angewandte Digitalisierung Wahlpflichtmodul im 2. Semester	2026
Turnus und Dauer	startet im Wintersemester über ein Semester		
Voraussetzung	keine		

Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten

Benotung und Berechnung	Das Modul wird benotet. Die Berücksichtigung der Modulnote in der Gesamtnotenberechnung ist dem jeweiligen Prüfungsplan zu entnehmen.		
Prüfungsleistung	I AP15	Präsentation im Umfang von 15 Minuten (Gewichtung: 40 %) und	
	II AP15	Portfolios im Umfang von ca. 15 Seiten (Gewichtung: 60 %)	
Prüfungsvorleistung	keine		

Veranstaltungen und Arbeitsaufwand

I	ADG.26.009.10	E-Beratung Seminaristischer Unterricht	16 h
II		Eigenständige Vor- und Nachbereitung inkl. ggf. Online-Sprechstunden	59 h
III		Prüfung (einschl. Vor und Nachbereitung)	50 h
			Gesamt: 125 h

Lehrende*r Dipl. Pädagogin Petra Risau

Unterrichtssprache Deutsch

Inhalte

- Professionelle Beratung (Beratungstheorie, Ableitungen aus den Bezugswissenschaften, Grundhaltungen, Ethik),
- Beratung als helfende Beziehung (Merkmale, Methoden, Abgrenzungen und Gemeinsamkeiten zur Erziehung, Psychotherapie, Coaching, Supervision, Moderation)
- Beratungskonzepte und Formen der Onlineberatung und -therapie, auch im internationalen Vergleich,
- Professionelle Gestaltung, Qualitätsstandards der Onlineberatung
- Vorgehen in der Fachberatung
- Beziehungsaufbau in digitalen Settings
- Umgang mit Störungen und Konflikten
- Umgang mit spezifischen und herausfordernden Situationen (u.a. Krisenintervention),
- Einhaltung von Datenschutz und IT-Sicherheit von Onlineberatungsangeboten,
- Online-Kommunikation und Sozialpsychologie des Internets,
- Wirkmechanismen einzelner digitaler Beratungsformate,

- Lese- und Schreibkompetenz für digitale schriftbasierte Beratungsformate (u.a. Mail, Chat, Messenger),
- Methodenkompetenz für Videoberatung
- Internetbasierte Anwendungen und Tools der Onlineberatung,
- Rollenverständnis, Haltung und Selbstfürsorge,
- Blended Counseling: Verbindung analoger und digitaler Beratungsformate,
- Perspektiven, Entwicklungen und Zukunftstrends, u.a. KI in der Beratung.

Lernziele/-ergebnisse

Nach Abschluss des Moduls sind die Studierenden in der Lage:

- Beratungsprozesse über digitale Medien (z. B. Text, Chat, Messenger, E-Mail, Video) kompetent durchzuführen,
- unterschiedliche Formen, Methoden und Konzepte der Onlineberatung kennenzulernen, zu verstehen und methodisch fundiert für die Gestaltung von Beratungsprozessen einzusetzen,
- Onlineberatungsprozesse zu planen, zu strukturieren und verschiedene Kanäle (analog und digital) im Sinne von „Blended Counseling“ sinnvoll miteinander zu verbinden,
- die Besonderheiten digitaler Kommunikation (z. B. Schreib- und Lesemodalitäten, nonverbale Signale, zeitliche Verzögerungen, Datenschutz) zu reflektieren und in ihrer Beratungspraxis zu berücksichtigen,
- einzuschätzen, wann die Bearbeitung eines Beratungsanliegens per Onlinekommunikation nicht zielführend ist, und geeignete Alternativen (Verweisungskompetenz) zu benennen,
- rechtliche, technische und organisatorische Rahmenbedingungen (insbesondere Datenschutz, IT-Sicherheit und Plattformwahl) zu kennen und in der eigenen Beratungspraxis anzuwenden,
- das erworbene Wissen in praxisnahen Übungen, Simulationen und Rollenspielen zu erproben und auf reale Beratungssituationen zu übertragen,
- ihr berufliches Handlungsrepertoire zu erweitern, indem sie digitale Beratungskompetenzen in bestehende Arbeitsfelder integrieren und neue berufliche Perspektiven erschließen.

Lehr-/Lernformen

- Flipped-Classroom
- Selbstständige Bearbeitung der zur Verfügung gestellten Fachliteratur und begleitenden Materialien zum Modul (Fernstudienphase)
- Onlineseminare (Wechsel aus Theorie und Praxis)
- Interaktive erfahrungsorientierte Gruppenarbeit
- Praxisorientierte Übungsfragen
- Bearbeitung aktueller Themen und konkreter Entscheidungssituationen aus der Praxis in Form von Übungsaufgaben und Fallstudien, Diskussionen und kollegiale Beratung,
- Arbeit auf und mit einer virtuellen Onlineberatungsplattform,
- Fallsimulationen und Rollenspiele (Bearbeitung anonymisierter und Beratungsanfragen).

Literatur

Fachliteratur und Arbeitsmaterialien werden über die E-Learning-Plattform bereitgestellt.

Weitere Informationen

-