



# **Working healthier at a care facility**



# Agenda



1. Initial situation
2. Targets
3. Schedule
4. State of research
5. Methodology
6. Study 1 (Qualitative)
7. Study 2 (Quantitative)
8. Burnout/Results
9. Recommendations for action
10. Bibliography

# 1. Initial situation

Diakonie: Sehr angespannte Lage

## So belastet sind Osnabrücker Altenheime durch Corona und Pflege-Impfpflicht

Von Jean-Charles Fays | 15.02.2022, 06:30 Uhr



ABO SHOP AKADEMIE JOBS MEHR •

E-PAPER AUDIO APPS ARCHIV MERKLISTE ☐ ANMELDEN

ZEIT ONLINE

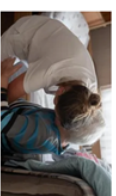
Suche

q

Politik Gesellschaft Wirtschaft Kultur • Wissen Gesundheit • Digital Campus • Sinn Arbeit Sport ZEITmagazin • mehr • **Z+**

ZEIT Doctor

**Pflegeberufe**



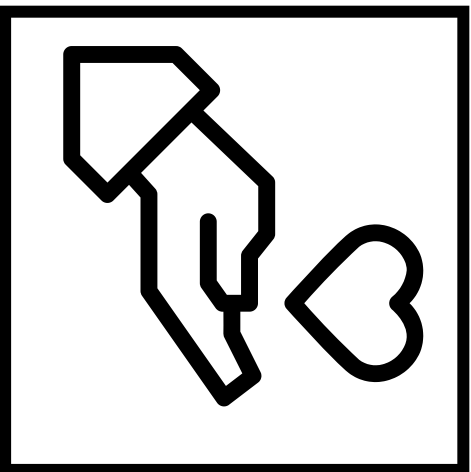
## Umfrage: Hohe Belastung der Pflegekräfte durch Corona-Krise

3. Februar 2022, 17:41 Uhr / Aktualisiert am 3. Februar 2022, 17:48 Uhr / Quelle: dpa / ☐

Mainz (dpa/lrs) - Knapp drei Viertel der Pflegekräfte in Rheinland-Pfalz fühlen sich laut einer Umfrage durch die Corona-Krise belastet. In einer Allensbach-Erhebung im Auftrag der Landespflegekammer gaben 29 Prozent an, «stark belastet» zu sein. 45 Prozent sagten, sie seien «eher belastet». In der Gesamtbevölkerung lagen diese Werte bei 20 beziehungsweise 44 Prozent.

# 1. Initial situation

Care Facility



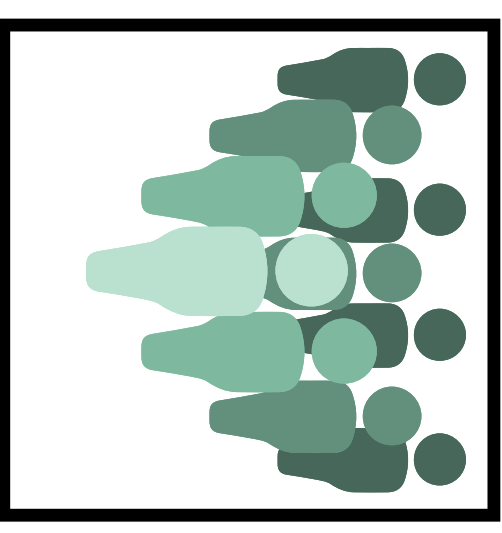
Order:

- Mental risk assessment
- Results workshop
- Reflection workshop to develop recommendations for action

Regular working meetings



Project Group



## 2. Purpose

#1

- Determination of the psychological - stress factors at the workplace of care facility employees under Corona conditions
- Are there any new pandemic-related burden experiences?

### Methodical procedure

- Qualitative interviews & development of corresponding measurement instruments

#2

- Explanation of the burnout risk of employees in nursing taking into account new and old stress experiences as well as resilience and resilient coping styles

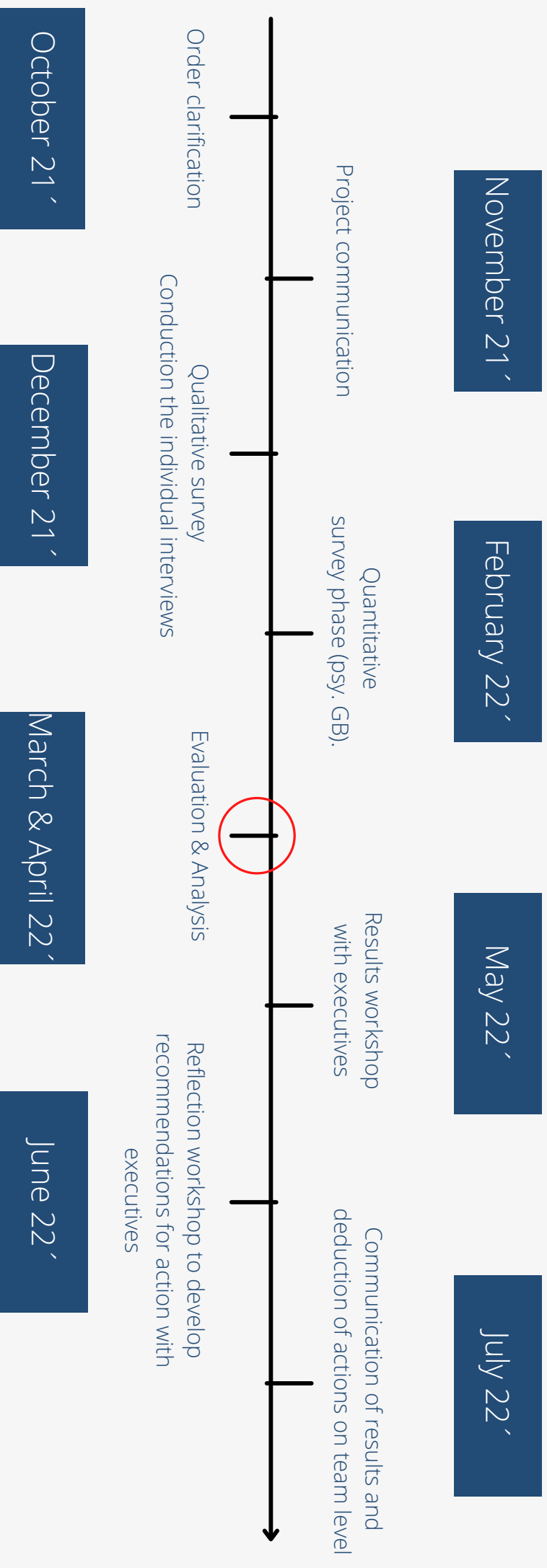
### Methodical procedure

- Conduct a mental health risk assessment using the COPSOQ and additional measurement tools

#3

- Determination and presentation of the stress experiences and stress consequences separately for each facility, in order to develop recommendations for action together with the managers and employees and to implement initial measures

# 3. Schedule

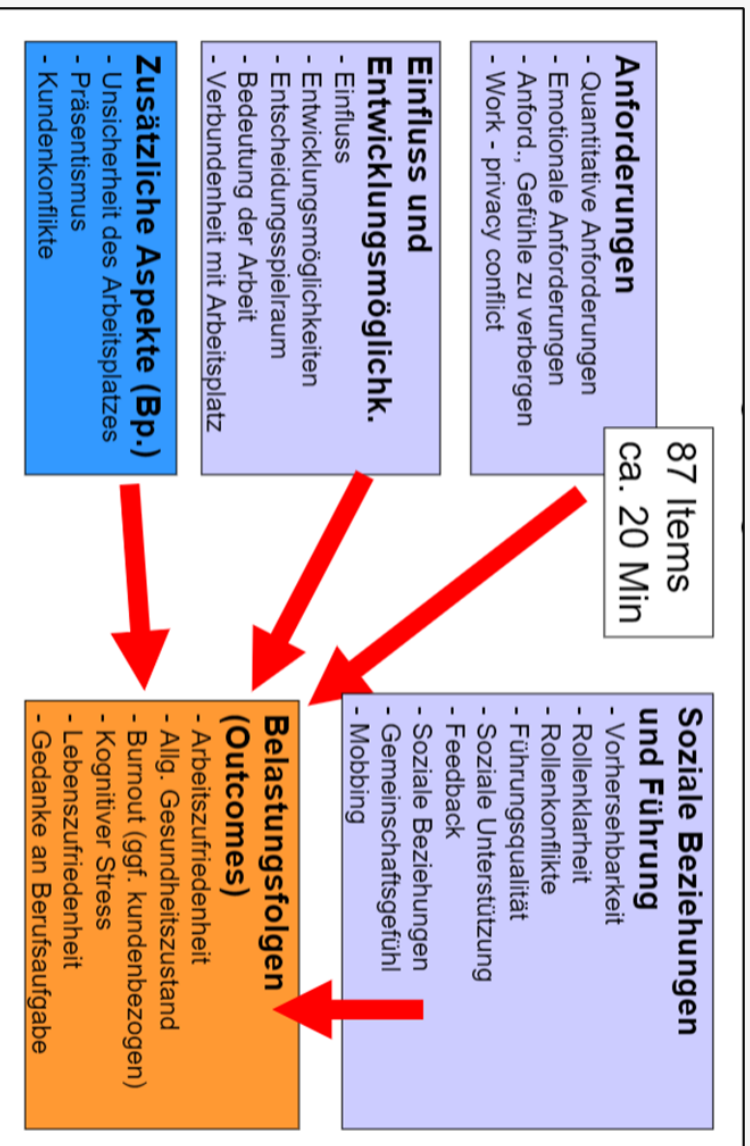


## 4. State of research

- In a survey of healthcare professionals, nurses were found to represent the largest proportion of subjects who reported moderate to severe burnout (Sottong, 2021, p. 33)
- "Relevant studies show that the subjective experience of stress in nursing is above average compared to other occupational groups." (Hower & Winter, 2021, p. 381)
- Employees in nursing turn out to be the most heavily burdened group among HCPs (= healthcare professionals) during the pandemic (Holmberg, 2021, p. 33).
- The sickness rate of AOK-insured employees in nursing was significantly higher in 2019 at 7.5% compared to all employees at 5.4% (see Hower & Winter, 2021, p. 381).

# 5. Methodology

- **COPSOQ** = Copenhagen Psychosocial Questionnaire  
(Kristensen, Hannerz, Hogh & Borg, 2005)
- Recording mental stress and stresses at work



Supplemented by:

## Brief Resilience Scale (BRS)

6 items to assess resilience skills

## Brief Resilient Coping Scale (BRC)

4 items for the assessment of a resilient coping style

## 4 selbstgebildete Items zu Corona – Belastungen

on the basis of the qualitative interviews



## 6. Study 1: Qualitative survey

- Narrative interviews to elicit the respective stresses of the various occupational groups
- Findings serve measuring instrument development (corona exposure)
- 6 interviews conducted (December 2021) and transcribed
- Occupational groups interviewed:
  - Care for the elderly
  - Occupational therapy
  - Care assistance
  - Trainee
  - Domestic stuff
  - Janitor

## 6. Study 1: Qualitative survey

Measuring instrument development: Corona loads

- Working definition:  
Subjectively perceived pandemic-related workplace stress experiences.

- **Item development:**

1. Interview conduct and transcription
2. Analysis of the transcripts
3. Elaboration of corona stresses (quotes)
4. Derivation of load dimensions

# 6. Study 1: Qualitative survey

## Quotes, dimensions and items

Zitate aus den Interviews	Dimension
„Die Coronazeit, sagen wir mal, war eigentlich, finde ich, für mich persönlich sehr schlimm. Weil es kam viel mehr Arbeit dazu, die man vorher nicht hatte.“	pandemiebedingte arbeitsbezogene Coronabelastungen

1. Wie stark erhöhte sich die Arbeitsbelastung für Sie persönlich durch die Corona-Pandemie?

2. Wie stark erhöhten sich die Belastungen durch pandemiebedingte zusätzliche Arbeitsanforderungen für Sie persönlich?



How much did the Corona pandemic increase the workload for you personally?

How much did the burdens of pandemic-related additional work demands increase for you personally?

### Zusammenfassung der Fallverarbeitung

File	Gültig	N	%
Ausgeschlossen <sup>a</sup>	8	181	95.8
Gesamt	189	100.0	

a. Listenweise Löschung auf der Grundlage aller Variablen in der Prozedur.

### Reliabilitätsstatistiken

Cronbachs Alpha	Cronbachs Alpha für standardisierte Items	Anzahl der Items
.913	.913	2

### Inter-Item-Korrelationsmatrix

	covid1 1. Wie stark erhöhte sich die Arbeitsbelastung für Sie persönlich durch die Corona-Pandemie?	covid2 2. Wie stark erhöhten sich die Belastungen durch pandemiebedingte zusätzliche Arbeitsanforderungen für Sie persönlich?
covid1 1. Wie stark erhöhte sich die Arbeitsbelastung für Sie persönlich durch die Corona-Pandemie?	1,000	.840
covid2 2. Wie stark erhöhten sich die Belastungen durch pandemiebedingte zusätzliche Arbeitsanforderungen für Sie persönlich?	.840	1,000

### Item-Skala-Statistiken

	Skalenmittelwert, wenn Item weggelassen	Skalenvarianz, wenn Item weggelassen	Korrigierte Item-Skala-Korrelation	Quadratierte multiple Korrelation	Cronbachs Alpha, wenn Item weggelassen
covid1 1. Wie stark erhöhte sich die Arbeitsbelastung für Sie persönlich durch die Corona-Pandemie?	3,77	,779	.840	.706	.
covid2 2. Wie stark erhöhten sich die Belastungen durch pandemiebedingte zusätzliche Arbeitsanforderungen für Sie persönlich?	3,76	.849	.840	.706	.

# 6. Study 1: Qualitative survey

## Quotes, dimensions and items

Zitate aus den Interviews	Dimension
<p>„Aber ansonsten, ja, mittlerweile, also ich finde immer mehr die Unzufriedenheit oder die unterschwellige Aggressivität, das ist so ein bisschen was mir so immer / Aber jetzt eher von den Mitarbeitern, nicht unbedingt von den Bewohnern, sondern mehr von den Mitarbeitern.“</p>	<p>pandemiebedingte beziehungsbezogene (soziale) Coronabelastungen am Arbeitsplatz</p>
<p>Wie sehr belastet die Corona-Pandemie...</p>	
<p>1. ... Ihre persönlichen Arbeitsbeziehungen zu Ihren Teammitgliedern? 2. ... Ihre Beziehungen zu den Kollegen?</p>	

How much of a strain does the Corona pandemic put on  
your...

1. ...personalworkingrelationshipwithyourteammembers?
2. ...relationshipswithcolleagues?

**Zusammenfassung der Fallverarbeitung**

Fälle	Gültig	N	%
Ausgeschlossen <sup>a</sup>	3	1,6	
Gesamt	189	100,0	

a. Listenerweise Löschung auf der Grundlage aller Variablen in der Prozedur.

**Reliabilitätsstatistiken**

Cronbachs Alpha	Cronbachs Alpha für standardisierte Items	Anzahl der Items
.945	.945	2

**Inter-Item-Korrelationsmatrix**

covid3 1. ... Ihre persönlichen Arbeitsbeziehungen zu Ihren Teammitgliedern?	covid3 1. ... Ihre persönlichen Arbeitsbeziehungen zu Ihren Teammitgliedern?	covid4 2. ... Ihre Beziehungen zu den Kollegen?
covid3 1. ... Ihre persönlichen Arbeitsbeziehungen zu Ihren Teammitgliedern?	1,000	,895
covid4 2. ... Ihre Beziehungen zu den Kollegen?	,895	1,000

**Item-Skala-Statistiken**

	Skalenmittelwert, wenn Item weggelassen	Skalenvarianz, wenn Item weggelassen	Korrigierte Item-Skala-Korrelation	Quadratierte multiple Korrelation	Cronbachs Alpha, wenn Item weggelassen
covid3 1. ... Ihre persönlichen Arbeitsbeziehungen zu Ihren Teammitgliedern?	2,47	1,212	,895	,802	.
covid4 2. ... Ihre Beziehungen zu den Kollegen?	2,57	1,219	,895	,802	.

# 7. Study 2: Quantitative survey

**Objective:** To make it possible to measure stresses and the consequences of stresses

**Time:** Approx. 25 min. processing time

**Current return**  
**(15.02.2022)**

	Employees	Response 1	Response 2	Response 3	Total Response	Response rate
Facility 1	68	37	3	1	41	60%
Facility 2	73	22	3	1	26	36%
Facility 3	55	12	25	5	42	76%
Facility 4	78	14	3	0	17	22%
Facility 5	98	17	12	0	29	30%
Facility 6	114	19	6	2	27	24%
Facility 7	114	14	2	6	22	19%
	600	135	54	15	204	34%

# 8. Burnout-Items

Häufigkeitstabelle				
energ1 1. ... sind Sie körperlich erschöpft?				
Gültig	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
1 Immer	15	7,9	8,1	8,1
2 Oft	67	35,4	36,0	44,1
3 Manchmal	72	38,1	36,7	82,8
4 Selten	30	15,9	16,1	98,9
5 Nie / fast nie	2	1,1	1,1	100,0
Gesamt	186	98,4	100,0	
Fehlend -1 keine Angabe	3	1,6		
Gesamt	189	100,0		

energ2 2. ... sind Sie emotional erschöpft?				
Gültig	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
1 Immer	11	5,8	5,9	5,9
2 Oft	39	20,6	21,1	27,0
3 Manchmal	76	40,2	41,1	68,1
4 Selten	42	22,2	22,7	90,8
5 Nie / fast nie	17	9,0	9,2	100,0
Gesamt	185	97,9	100,0	
Fehlend -1 keine Angabe	4	2,1		
Gesamt	189	100,0		

energ3 3. ... fühlen Sie sich ausgelaugt?				
Gültig	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
1 Immer	12	6,3	6,5	6,5
2 Oft	60	31,7	32,6	39,1
3 Manchmal	73	38,6	39,7	78,8
4 Selten	33	17,5	17,9	96,7
5 Nie / fast nie	6	3,2	3,3	100,0
Gesamt	184	97,4	100,0	
Fehlend -1 keine Angabe	5	2,6		
Gesamt	189	100,0		

Energy and mental wellbeing: For each of the following statements please state how far they apply to you. How often ...

1. ... do you feel physically exhausted?
2. ... do you feel emotionally exhausted?
3. ... do you feel worn out?

# 8. Burnout

Koeffizienten <sup>a</sup>										
Modell	Nicht standardisierte Koeffizienten			Standardisiert <sup>e</sup> Koeffizienten	Beta	T	Sig.	95,0% Konfidenzintervalle für B		Kollinearitätsstatistik
	RegressionskoeffizientB	Std.-Fehler						Untergrenze	Obergrenze	
1	(Konstante)	1,381	,152			9,066	<,001	1,080	1,682	
	WorkPrivacyKonflikte	,427	,043		,617	9,942	<,001	,342	,511	1,000
2	(Konstante)	,935	,181			5,161	<,001	,577	1,292	
	WorkPrivacyKonflikte	,360	,044		,520	8,177	<,001	,273	,447	,865
	UnsicherheitderArbeitsbedingungen	,180	,044		,263	4,130	<,001	,094	,266	,865
3	(Konstante)	,416	,234			1,772	,078	-,048	,879	
	WorkPrivacyKonflikte	,314	,045		,454	7,009	<,001	,226	,403	,784
	UnsicherheitderArbeitsbedingungen	,153	,043		,223	3,549	<,001	,068	,238	,834
	Resilience	,233	,070		,211	3,340	,001	,095	,370	,823
4	(Konstante)	,105	,242			,435	,664	-,372	,582	
	WorkPrivacyKonflikte	,207	,052		,299	3,963	<,001	,104	,310	,536
	UnsicherheitderArbeitsbedingungen	,143	,042		,209	3,447	<,001	,061	,226	,830
	Resilience	,245	,067		,222	3,643	<,001	,112	,377	,821
	QuantitativeAnforderungen	,243	,067		,255	3,639	<,001	,111	,375	,623
5	(Konstante)	,827	,341			2,424	,016	,153	1,501	
	WorkPrivacyKonflikte	,205	,051		,297	4,025	<,001	,105	,306	,536
	UnsicherheitderArbeitsbedingungen	,121	,041		,177	2,941	,004	,040	,203	,803
	Resilience	,248	,066		,226	3,784	<,001	,119	,378	,821
	QuantitativeAnforderungen	,204	,066		,214	3,074	,002	,073	,336	,599
	Coronabelastungen_Arbeitsbelastung	-,143	,049		-,169	-2,930	,004	-,240	-,047	,881

a. Abhängige Variable: Burnoutsymptome

# 9. Results

Koeffizienten <sup>a</sup>										
Modell	Nicht standardisierte Koeffizienten			Standardisierte Koeffizienten		95,0% Konfidenzintervalle für B			Kollinearitätsstatistik	
	Regressions Koeffizient <sup>b</sup>	Std.-Fehler	Beta	T	Sig.	Untergrenze	Obergrenze	Toleranz	VIF	
1	(Konstante)	1,242	,661			1,878	,064			
	männlich Geschlecht	,606	,175	,300	3,466	<,001	,258	,954	,576	1,735
	divers Geschlecht	,513	,548	,071	,937	,352	-,578	1,604	,756	1,323
	bis_21 Wie alt sind Sie?	,248	,194	,103	1,283	,204	-,137	,634	,666	1,503
	A25_34 Wie alt sind Sie?	-,283	,155	-,157	-,1,824	,072	-,592	,026	,584	1,713
	A34_44 Wie alt sind Sie?	-,073	,172	-,041	-,425	,672	-,417	,270	,473	2,115
	A45_55 Wie alt sind Sie?	,006	,152	,003	,038	,970	-,297	,309	,549	1,821
	arbeit 1. Sind Sie für andere Beschäftigte der/die Vorgesetzte?	,129	,152	,078	,849	,398	-,174	,431	,508	1,970
	arbeit 2. Haben Sie einen befristeten Arbeitsvertrag?	-,345	,220	-,122	-,1,567	,121	-,785	,094	,709	1,410
	arbeit 3. Arbeiten Sie Vollzeit?	-,184	,162	-,116	-,1,136	,260	-,508	,139	,416	2,406
	arbeit 4. ... mind. 1x pro Monat an Wochenenden oder Feiertagen?	-,140	,304	-,038	-,461	,646	-,745	,465	,633	1,580
	arbeit 5. ... mind. 1x pro Woche abends (nach 18.30 Uhr) oder nachts (vor 5.00 Uhr)?	,334	,155	,188	2,148	,036	,024	,643	,562	1,780
	arbeit 7. ... mind. 1x pro Woche von unterwegs/ beim Kunden?	-,211	,401	-,041	-,528	,599	-,1,010	,587	,713	1,403
	Facility 1	-,116	,245	-,046	-,471	,639	-,604	,373	,456	2,193
	Facility 2	-,115	,186	-,057	-,616	,540	-,486	,256	,508	1,969
	Facility 3	,217	,178	,107	1,217	,227	-,138	,573	,554	1,806
	Facility 4	-,152	,195	-,066	-,780	,438	-,541	,237	,602	1,661
	Facility 5	,222	,166	,118	1,337	,185	-,109	,554	,551	1,816
	Facility 6	-,156	,202	-,062	-,769	,444	-,559	,248	,669	1,494
	BG_Aktenpfleger/in	-,313	,165	-,211	-,1,895	,062	-,642	,016	,348	2,877
	Quantitative Anforderungen	,428	,100	,386	4,294	<,001	,229	,626	,532	1,879
	WorkPrivacyKonflikte	,253	,081	,318	3,124	,003	,092	,414	,415	2,408
	Vertrauen und Gerechtigkeit	-,180	,099	-,171	-,1,828	,072	-,377	,016	,493	2,030
	Resilience	,083	,116	,071	,715	,477	-,148	,313	,433	2,311
	Unterstützung bei der Arbeit	-,105	,084	-,116	-,1,257	,213	-,273	,062	,506	1,976

a. Abhängige Variable: Burnoutsymptome



## 9. Results

**Emotional demands** compared to average value for Germany: **strongly increased**



**Physical demands** compared to average value for Germany: **strongly increased**



## 9. Results

Individual resources (coping & resilience) are not significant with respect to burnout risk.

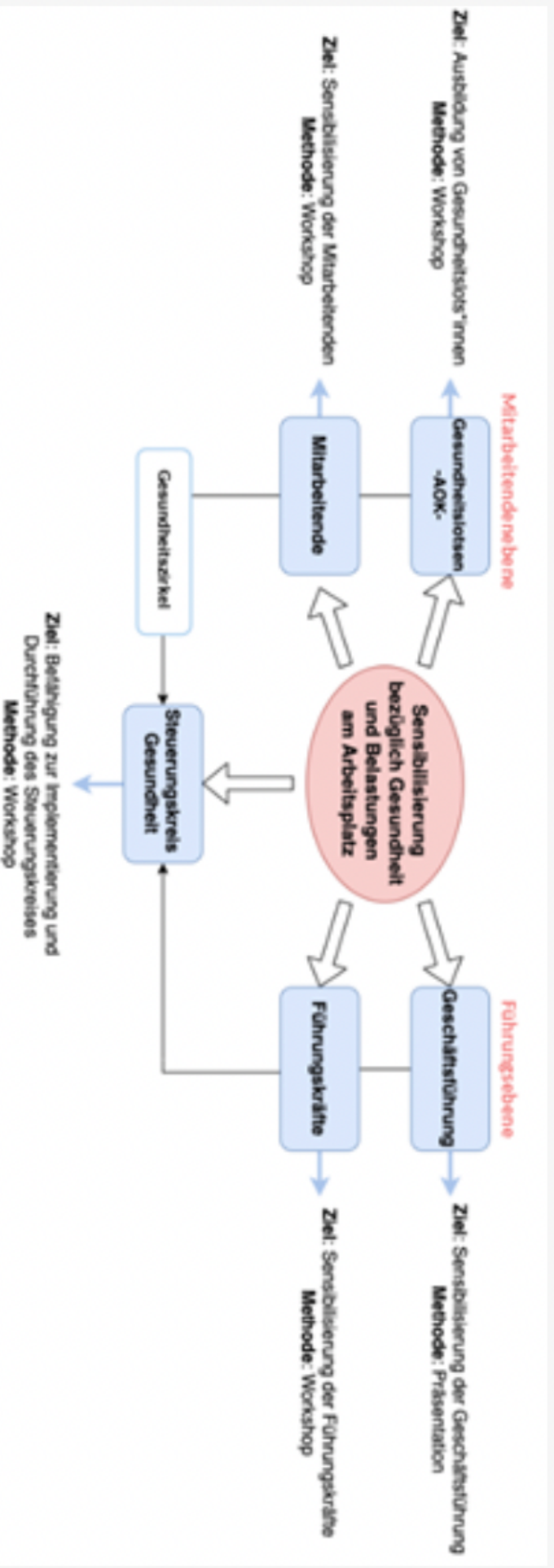
+

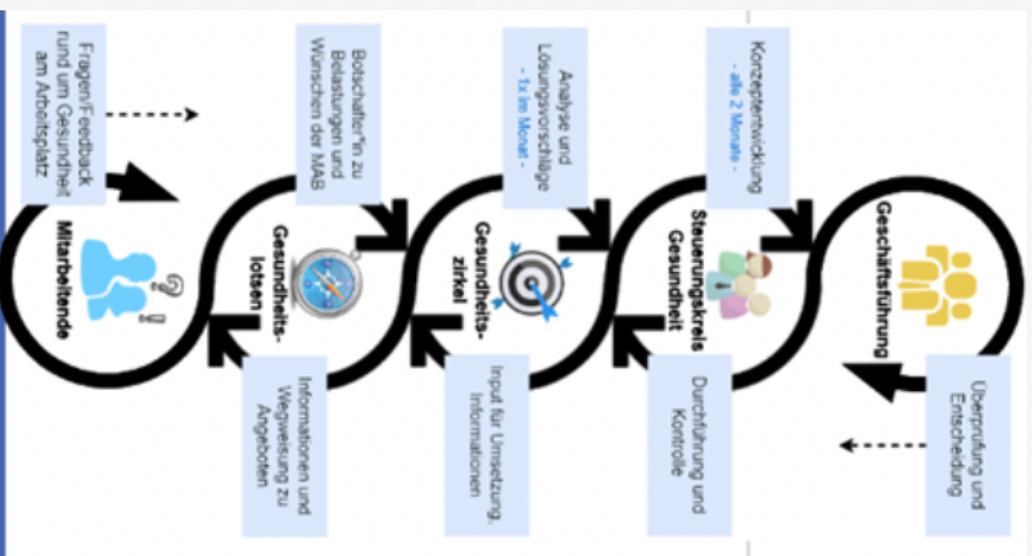
**A strong indicator of the risk of burnout is the given work demands.**

=

**Recommendations for action derived from the survey must start at the organizational level and not at the individual behavioral level.**

# 10. Recommendations for action





# 10. Recommendations for action

develop company health  
management structures

Thank you for your attention!

Questions and feedback?

## 9. Bibliography

- Holmberg, C. (März 2021). Bedeutung und Belastung von Pflegekräften während der Corona-Krise. In: Public Health Forum (1) (S. 32-35). Verfügbar unter: <https://www.degruyter.com/document/doi/10.1515/pubhcf-2020-0114/html>
- Hower, K. & Winter, W. (2021). Pandemiebedingte Herausforderungen in der Pflege – Ansätze für die Betriebliche Gesundheitsförderung. In: Fehlzeiten-Report 2021 (S. 379-396). Springer: Berlin, Heidelberg. Verfügbar unter: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-63722-7>
- Sottong, U. (2021). Wissenschaft in 5 Minuten. *Heilberufe 73* (S. 32-33). Verfügbar unter: <https://link.springer.com/article/10.1007/s00058-020-1947-2#citeas>