Wenn Ihr Anschluss oder das WLAN nicht läuft...

- 1. Sind Sie immatrikuliert und haben einen gültigen Benutzeraccount?
- Haben Sie sich am Portal angemeldet <u>https://portal.hs-nb.de/</u> f
 ür das Wohnheim, das Funknetz (WLAN) oder beides? (Achtung: In beiden Netze haben Sie <u>verschiedene</u> Hardware-Adressen (=MAC-Adressen)!)
- 3. Haben Sie danach eine Zugangs-E-Mail bekommen? Falls Sie sich für beide Netze anmeldeten: Zwei getrennte Zugangs-E-Mails...
- 4. Stimmen die dort notierten Zugangsdaten, insbesondere die Hardware-Adresse (=MAC-Adresse)?
- 5. Ist die Netzwerkverbindung aktiviert (ist so per default, aber im Zweifelsfall kontrollieren…) unter Start→Einstellungen→Netzwerkverbindungen→LAN-Verbindung
- 6. Stimmen die Übertragungseigenschaften (speed & duplex auf auto & auto)? Kontrollieren bzw. korrigieren Sie unter

Eigenschaften→Konfigurieren→Erweitert→Geschwindigkeit und Duplexmodus'



 Bezieht Ihr Gerät die Netzwerkadresse automatisch (per default so eingestellt)? Kontrollieren bzw. korrigieren Sie unter Eigenschaften→Allgemein→Internetprotokoll (TCP/IP)→Eigenschaften

Assistent	📕 Eigenschaften von LAN-Verbindung 3 🔹 💡 🗙	Eigenschaften von Internetprotokoll (TCP/IP)
Saksistent für neue Verbindungen Assistent	Allgemein Erweitett	Allgemein Alternative Konfiguration
LAW-Verbindung 3 LAW oder Hochgesc Verbindung hergestellt, mit Fire	wei Verbindung herstellen über:	IP-Einstellungen können automatisch zugewiesen werden, wenn das Netzwerk diese Funktion unterstützt. Wenden Sie sich andernfalls an den Netzwerkadministrator, um die geeigneten IP-Einstellungen zu
Algenieri Netweskuntestutzung Vebindung hegenleit Vebindung Statu: Vebindung hegenleit Daw: 030107	Diese Verbindung verwendet folgende Elemente:	beziehen.
Deethagungssele 1000.0 MBk/s	Installieren Deinstallieren Eigenschaften	Sybnetzmaske:
Altoniat Gerandet — Carplangen Palate 25 546	Beschreibung TCP/IP, das Standardprotokoll für WAN-Netzwerke, das den Datenaustausch über verschiedene, miteinander verbundene Netzwerke ermöglicht.	DNS-Serveradresse automatisch beziehen Folgende DNS-Serveradressen verwenden: Bevorzugter DNS-Server
Epstchilden Deskliveen	 Symbol bei Verbindung im Infobereich anzeigen Benachrichtigen, wenn diese Verbindung eingeschränkte oder keine Konnektivität bestzt 	Attemativer.UN5/server.
	OK Abbrechen	OK Abbrechen

 Wechseln Sie nun in ein DOS-Fenster Start→Programme→Zubehör→Eingabeaufforderung

Hochschule Neubrandenburg ZIMT-Zentrum für Informations- und Medientechnologie

Geben Sie dort ein: ipconfig /all

Windows-IP-Konfiguration

Hostname..... is abc12345 Primäres DNS-Suffix Mein-PC.DE Knotentyp Hybrid IP-Routing aktiviert..... Nein WINS-Proxy aktiviert..... Nein Ethernetadater Drahlose Netwerkverbindum 1:

Internetaapter DrantLose NetZwerKverDindung 1: Medienstatus..... Es besteht keine Verbindung Beschreibung..... Intel(R) PRO/Wireless 3945ABG Network Connection Physikalische Adresse.... 200-12-34-56-78-90 Ethernetadapter LAN-Verbindung 2: Medienstatus..... Es besteht keine Verbindung

Medienstatus...... Es besteht keine Verbindung Bescherblung..... Intel(R) PRO/1000 PL Network Connection Physikalische Adresse.... 200-09-87-65-43-21

- 9. Sollte keine Anzeige erscheinen, können Ursachen sein:
 - falsches Kabel (an beiden Steckern muss die Farbreihenfolge gleich sein)
 - Kabel nicht angeschlossen
 - Kabel in die falschen Wanddose gesteckt (i.d.R. im Wohnheim die ,rote')
 - Netzwerk nicht aktiviert, falsch konfiguriert oder defekt
- 10. Sieht die Anzeige etwa so aus wie oben gezeigt, sollten erscheinen:
 - DHCP aktiviert
 - bei IP-Adresse, Subnetzmaske usw. stehen Werte wie bspw: Ethernetadapter: Fest192.168.2x.yy Drahtlose...172.16.x.yy?

Damit ist Ihre Verbindung funktionstüchtig.

- 11. Steht bei IP-Adresse ein Wert beginnend mit 169.xx.yy.zz ist vermutlich Ihre Hardwareadresse nicht richtig im Antrag angegeben. Überprüfen Sie, dass Sie für das Wohnheim die Adresse aus der Kategorie ,LAN-Verbindung...' eingegeben haben. Falls es um die WLAN-Verbindung geht, schauen Sie in der Kategorie: ,Drahtloser ...'
- 12. Steht bei IP-Adresse ein Wert ,00.00.00', ist vermutlich der DHCP-Dienst deaktiviert. Aktivieren Sie diesen. Start->Einstellungen->SystemVerwaltung->Dienste

Dienste (Lokal)	🐘 Dienste (Lokal)	~				
	DHCP-Client	Name /	Beschreibung	Status	Autostarttyp	Anmelden als
		🛞 .NET Runtime Opti	Microsoft .NET Framework NGEN		Manuell	Lokales System
Den Dienst	Den Dienst beenden	Ablagemappe	Ermöglicht der Ablagemappe, Informationen		Deaktiviert	Lokales System
	Den Dienst <u>neu starten</u>	Ac Profile Manager		Gestartet	Automatisch	Lokales System
		Access Connection		Gestartet	Automatisch	Lokales System
	Beschreibung:	Anmeldedienst	Unterstützt Durchsatzauthentifizierung von	Gestartet	Automatisch	Lokales System
	Verwaltet die Netzwerkkonfiguration,	Anwendungsverwal	Bietet Softwareinstallationsdienste wie Zuw		Manuell	Lokales System
	registriert und aktualisiert werden.	Arbeitsstationsdienst	Erstellt und wartet Clientnetzwerkverbindun	Gestartet	Automatisch	Lokales System
		ASP.NET-Zustands	Stellt die Unterstützung für nicht aktive Sitz		Manuell	Netzwerkdienst
		🖓 Automatische Konfi	Dieser Dienst führt eine IEEE 802.1X-Authe		Manuell	Lokales System
		👋 Automatische Upda	Aktiviert den Download und die Installation	Gestartet	Automatisch	Lokales System
		Bluetooth Service	Dient zum Installieren und Entfernen von Blu	Gestartet	Automatisch	Lokales System
		COM+-Ereignissystem	Unterstützt den Systemereignis-Benachrichti	Gestartet	Manuell	Lokales System
		COM+-Systemanw	Verwaltet die Komponentenkonfiguration un		Manuell	Lokales System
		Computerbrowser	Führt eine aktuelle Liste der Computer im Ne		Automatisch	Lokales System
		DCOM-Server-Proz	Bietet Startfunktionalität für DCOM-Dienste.	Gestartet	Automatisch	Lokales System
		Designs	Stellt die Designverwaltung zur Verfügung.	Gestartet	Automatisch	Lokales System
	1	CHCP-Client	Verwaltet die Netzwerkkonfiguration, indem	Gestartet	Automatisch	Lokales System

Mit folgenden Test (immer noch im DOS-Fenster) können Sie die Funktion prüfen: 13. Ping auf die logische eigene PC-Adresse

ping 127.0.0.1 Das Ergebnis sollte so aussehen

```
C:\>ping 127.0.0.1
Ping wird ausgeführt für 127.0.0.1 mit 32 Bytes Daten:
Antwort von 127.0.0.1: Bytes=32 Zeit<10ms TTL=128
Ping-Statistik für 127.0.0.1:
    Pakete: Gesendet = 4, Empfangen = 4, Verloren = 0 (0% Verlust),
Ca. Zeitangaben in Millisek.:
    Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Mittelwert = 0ms</pre>
```

Steht auf dem Bildschirm: "Zeitüberschreitung der Anforderung" ist die Software des Netzwerkes nicht i.O..

Hochschule Neubrandenburg

ZIMT-Zentrum für Informations- und Medientechnologie

14. Ping auf die eigene PC-Netzwerkadresse ping 192.168.2x.yz WLAN: ping 172.16.xy.zvz Das Ergebnis sollte so aussehen:

C:\>ping 192.168.2x.yz <--- Ihre eigene Adresse einsetzen
Ping wird ausgeführt für 194.94.192.46 mit 32 Bytes Daten:
Antwort von 192.168.2x.yz: Bytes=32 Zeit<10ms TTL=128
Ping-Statistik für 192.168.2x.yz:
Pakete: Gesendet = 4, Empfangen = 4, Verloren = 0 (0% Verlust),
Ca. Zeitangaben in Millisek.:
Minimum = Oms, Maximum = Oms, Mittelwert = Oms</pre>

Steht auf dem Bildschirm: "Zeitüberschreitung der Anforderung" ist das Netzwerk am PC falsch konfiguriert.

15. Ping auf die Adresse des Gateway

ping 192.168.2x.1 WLAN: ping 172.16.0.1

```
C:\>ping 192.168.2x.1 <--- Adresse des Gateway einsetzen
Ping wird ausgeführt für 192.168.2x.1 mit 32 Bytes Daten:
Antwort von 192.168.2x.1: Bytes=32 Zeit=10ms TTL=255
Antwort von 192.168.2x.1: Bytes=32 Zeit<10ms TTL=255
Antwort von 192.168.2x.1: Bytes=32 Zeit<10ms TTL=255
Antwort von 192.168.2x.1: Bytes=32 Zeit<10ms TTL=255
Ping-Statistik für 192.168.2x.1:
    Pakete: Gesendet = 4, Empfangen = 4, Verloren = 0 (0% Verlust),
Ca. Zeitangaben in Millisek.:
    Minimum = 0ms, Maximum = 10ms, Mittelwert = 2ms</pre>
```

16. Das Ergebnis sollte aussehen wie oben Steht auf dem Bildschirm: "Zeitüberschreitung der Anforderung" ist wahrscheinlich die Netzwerkeinstellung nicht i.O..

17. Sollte z.B. Ihr Browser immer noch keine Verbindung bekommen, kontrollieren Sie folgendes: Extras Internetoptionen -> Verbindungen

- Bei DFÜ- und VPN-Einstellungen sollte nichts stehen.

- Bei Verbindungen sollte keine Checkbox aktiviert sein (siehe rechts)

Internetoptionen	213	x Einstellungen für lokales Netzwerk (LAN)	? ×	
Allgemein Sicherheit Datensch Verbindungen Programme	utz Inhaite Erweitert	- Automatische Konfiguration	1000000	
Klicken Sie auf "Setup", um eine Internetverbindung einzurichten.	Setup	Die automatische Konfiguration kann die manuellen Einstellu überlagern. Deaktivieren Sie sie, um die Verwendung der m Einstellungen zu garantieren.	ingen anuellen	
	Hinzufügen	Automatische Suche der Einstellungen		
	Entlémen	T Automatisches Konfigurationsgkript verwenden		
Klicken Sie auf "Einstellungen", um einen Proxyserver für die Verbindung zu konfigurieren.	Einstellungen	Adresse		
 Keine Verbindung wählen Nu wählen verm keine Neziverkiverbindung b Timme Standard verbindung wählen Aktueler Standard - Keine 	Als Standard	Proxyserver Proxyserver für LAN verwenden (dese Einstellungen ge für DFÜ- oder VPN-Verbindungen)	eiten nicht	
LAN-Einstellungen Die LAN-Einstellungen geten nicht für DFÜ- Verbindungen: Beabesten Sie die Einstellungen oben, um DFÜ-Verbindungen einzurichten.	Einstellungen	Advesser Forti Ery	gebert	

- 18. Weitere Hinweise:
- Es ist vorgekommen, dass die Bezeichnung der Datendose (i.d.R. rot, gelb ist vorgesehen für Telefon) nicht stimmte. Sollten in Ihrem Zimmer 2 Dosen sein, probieren Sie die andere aus.

!!!!! Das dürfen Sie nicht machen, wenn Ihr Raum über einen ISDN-Anschluss verfügt!!!!!

- Probieren Sie ihr Gerät an einem Anschluss aus, der sicher funktionstüchtig ist Es muss(!) das gleiche Wohnheim sein und
- Probieren Sie mit einem anderen Gerät, das funktionstüchtig ist, Ihre Anschlussdose aus.
- Schalten Sie die Energiesparfunktion aus: Start→Einstellungen→Netzwerkverbindungen→LAN-

igenien	Erweitert	Treiber Ress	ourcen	Energieverwa	Itung
	Intel(R) PR	0/1000 PL Net	work Cor	inection	
Con	puter kann (äerät ausschalte	in, um Er	iergie zu spare	ň
🗌 Ger	át kann den	Computer aus di	em Stanc	bymodus aktiv	ieren
EN	ur Verwaltur	gsstationen kör	nen Star	dbycomputer -	aktivieren
Warnur Standb egelmä mit dies	g: Wenn es modus in de Bigen Abstär em Computer	n Normalmodus iden seinen Net reisen oder ihn	zu verse zwerkzu: mit Batte	tzen, wird der (tand aktualisie rie betreiben, s	Computer in ren. Wenn Sie ollten Sie diese
Warnur Standby regelmä mit dies Funktio n den N aufgebr	g: Wenn es modus in de Bigen Abstär en Computer n nicht aktivi lormalzustan aucht wird.	desen Gera en n Normalmodus iden seinen Net reisen oder ihn eren, da der Cor d versetzt werde	zu verse zwerkzu: mit Batte nputer zu en könnte	izen, wird der (tand aktualisie ie betreiben, s einem ungüns oder die Bath	onter aus dem ren. Wenn Sie ollten Sie diese tigen Zeitpunkt rie

Verbindung→Eigenschaften→Konfigurieren→Energieverwaltung

• Falls das WLAN trotz korrekter Einrichtung (WPA2-PSK-Schlüssel und AES) nicht funktioniert (Daten gehen nur in eine Richtung), half auch:



Start→Einstellungen→Systemsteuerung→System→Hardware→Gerätemanager→ Netzwerkadapter

nun das Gerät 'Deaktivieren', anschließend 'Aktivieren'